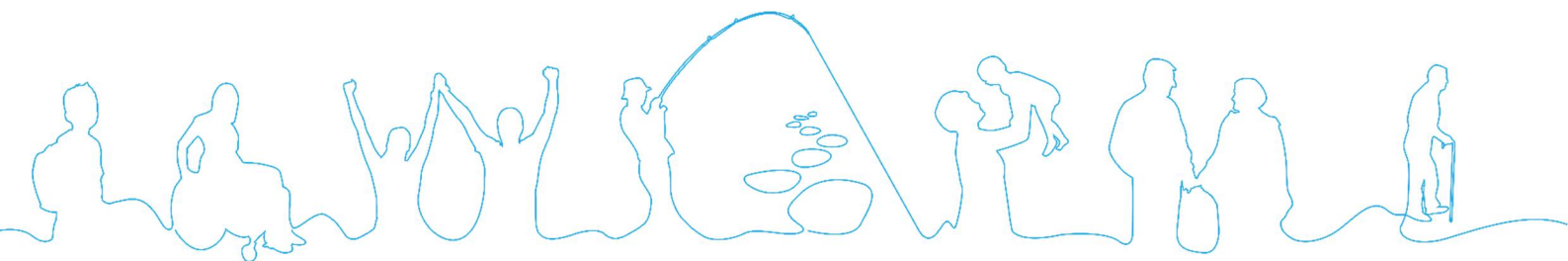


HUR SMARTTOUCH KIOSK- SOFTWAREHANDBUCH

Version: 1.0

Datum: 12. Februar 2016



INHALT

1	Einführung.....	1
2	Grundlagen	1
2.1	Mindestanforderungen	1
2.2	Einstellungen.....	1
2.2.1	Verbindung.....	1
2.2.2	Anpassen	1
2.2.3	ID-Lesegerät	2
2.2.4	Sprachen	2
2.2.5	Registrierung.....	2
3	Anmeldebildschirm.....	3
3.1	Sprachauswahl.....	3
3.2	Anmelden.....	3
3.3	Registrieren	3
4	Benutzeroberfläche.....	4
4.1	Abrufen einer temporären ID	4
4.2	Nachrichten	5
4.3	Trainingsprogramme.....	6
4.4	Letztes Training	7
4.5	Trainingsfortschritt	8
4.6	Kurse.....	9
5	SmartCard-Kompatibilität.....	10
5.1	Private SmartCard.....	10
5.2	Öffentliche SmartCard	10
6	Fehlerbehebung.....	11
6.1	Netzwerkprobleme	11
6.1.1	Kiosk-Software kann sich nicht mit dem Server verbinden	11
6.2	Probleme mit RFID- oder Kartenlesegeräten.....	11
6.2.1	RFID-Lesegerät liest keine IDs.....	11
6.2.2	SmartCard-Lesegerät liest keine Karten	11
6.3	Sonstige Probleme	11
6.3.1	Antivirus-Software	11

1 EINFÜHRUNG

Willkommen bei HUR SmartTouch Kiosk! HUR SmartTouch Kiosk ist eine Erweiterung der HUR SmartTouch-Software. Mit ihr können Kunden vorübergehende IDs beziehen, sich zum Training anmelden, sich den Trainingsfortschritt anzeigen lassen und sich für Kurse anmelden.

Folgende Sprachen werden unterstützt: Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Russisch, Japanisch, Chinesisch, Niederländisch, Finnisch und Schwedisch.

2 GRUNDLAGEN

2.1 Mindestanforderungen

- Microsoft© Windows 7 oder höher
- Intel©Pentium 4- oder AMD Athlon©-Prozessor
- 1 GB RAM
- 1 GB verfügbarer Speicherplatz auf der Festplatte
- Display mit Touchfunktion und Auflösung 1920 x 1080
- CD-ROM-Laufwerk (bei Installation von CD)
- USB-Anschluss
- Internetverbindung
- RFID-Lesegerät (oder SmartCard-Lesegerät)
- HUR RFID WebSocket Service

2.2 Einstellungen

Geben Sie zum Aufrufen der Softwareeinstellungen von HUR SmartTouch Kiosk *settings* in das Benutzernamenfeld auf dem Anmeldebildschirm ein und drücken Sie dann auf die Schaltfläche *Anmelden*.

2.2.1 Verbindung

Hinweis: Die vorinstallierte HUR SmartTouch Kiosk-Software wird mit korrekten Verbindungseinstellungen ausgeliefert.

Serveradresse ist die HUR SmartTouch-Serveradresse. Um sich mit dem HUR SmartTouch-Server verbinden zu können, muss Kiosk zu *Ausrüstung* in der HUR SmartTouch-Software hinzugefügt worden sein. Die Anmeldeinformationen *Benutzername* und *Passwort* werden für Kiosk-Geräte in der HUR SmartTouch-Software festgelegt. Sie dienen dazu, die Kiosk-Software bei der Verbindung mit dem HUR SmartTouch-Server zu authentifizieren.

Mit der Schaltfläche *Erneure Bilder* werden Gerätebilder vom HUR SmartTouch-Server heruntergeladen.

2.2.2 Anpassen

2.2.2.1 Schaltflächen

Sie können auswählen, welche Schaltflächen dem Kunden bei der Anmeldung in HUR SmartTouch Kiosk angezeigt werden.

- Die Schaltfläche *Trainingsprogramme anzeigen* erlaubt den Benutzern die Anzeige ihrer Trainingsprogramme.

- Die Schaltfläche *Letztes Training anzeigen* erlaubt den Benutzern die Anzeige ihrer letzten Trainingssitzung.
- Die Schaltfläche *Trainingsfortschritt* erlaubt den Benutzern die Anzeige des Gesamtfortschritts.
- Die Schaltfläche *Nachricht* erlaubt den Benutzern das Aufrufen der Benachrichtigungsfunktion. Der Benutzer kann sich Nachrichten der HUR SmartTouch-Software anzeigen lassen und selbst vordefinierte Nachrichten an seinen Trainer senden.
- Die Schaltfläche *Trainingswechsel aktivieren* erlaubt den Benutzern, das aktive Trainingsprogramm zu wechseln, wenn mehrere Programme verfügbar sind.
- Die Schaltfläche *Kurse anzeigen* erlaubt den Benutzern, sich für angebotene Kurse anzumelden.

2.2.2.2 Programm

Sie können auswählen, was auf dem Anmeldebildschirm zu sehen ist. *Registrierung* fügt eine Registrierungsschaltfläche zum Anmeldebildschirm hinzu, über die sich der Benutzer beim Studio registrieren kann. *Nichts* zeigt das studioeigene Logo (siehe 2.2.2.3) an, sofern eines ausgewählt wurde. Andernfalls bleibt der Bereich leer.

Wird die Option *Benutzer automatisch abmelden* aktiviert, können Sie eine Zeit (in Sekunden) einstellen, nach der der Benutzer automatisch von HUR SmartTouch Kiosk abgemeldet wird.

Unter *Klassifizierung Farben* können Sie wählen, mit welcher Farbe der Status durchgeführter Übungen angezeigt wird (nicht trainiert, komplett ausgeführt, übertrainiert und lückenhaft ausgeführt).

2.2.2.3 Weitere Anpassungen

Aktivieren Sie die Option *Eigenes Logo benutzen* und wählen Sie ein Bild aus, das als Studio-Logo auf dem Anmeldebildschirm erscheinen soll.

2.2.3 ID-Lesegerät

Wählen Sie die Art des Lesegeräts und das Lesegerät, das für das Lesen der IDs verwendet wird. SmartCard sollte nur dann ausgewählt werden, wenn das HUR SmartTouch-System mit älteren HUR SmartCard-Geräten verwendet wird.

2.2.4 Sprachen

Sie können festlegen, welche Sprachen den Benutzern auf dem Anmeldebildschirm zur Verfügung stehen. Die Sprachen werden als Flaggen im Anmeldebildschirm angezeigt. Der Benutzer kann die Anzeigesprache durch Antippen dieser Flaggen umstellen.

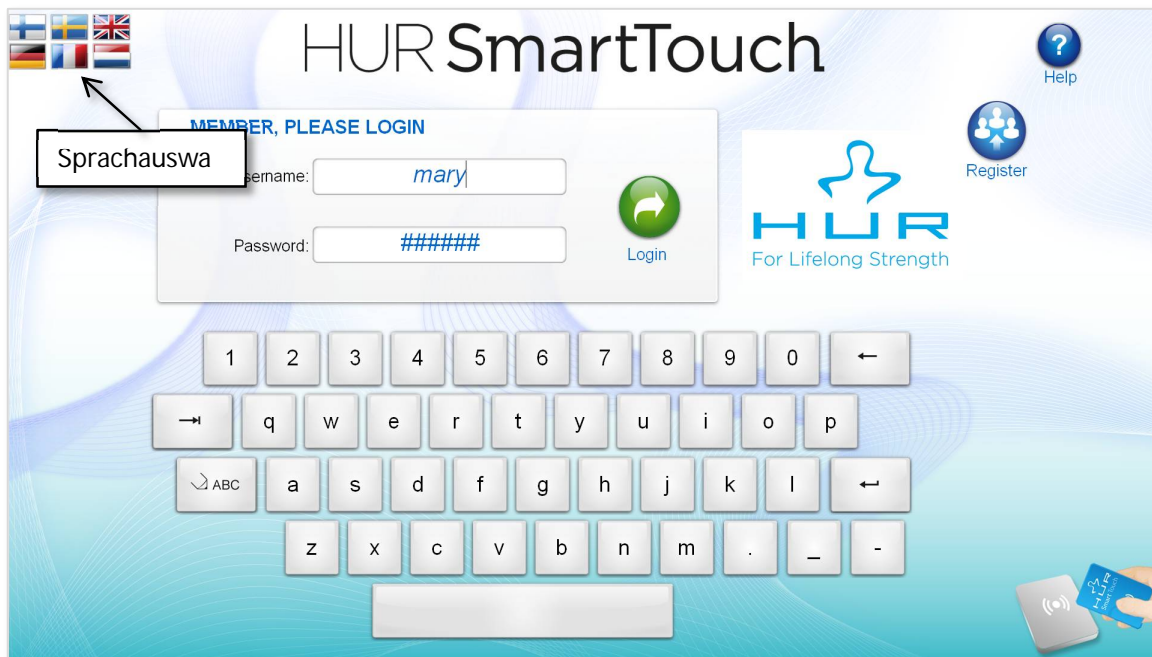
2.2.5 Registrierung

Wenn die Registrierfunktion aktiv ist (siehe 2.2.2.2), können sich Kunden über HUR SmartTouch Kiosk beim Studio registrieren. Wird unter *Zu verwendende Trainingsvorlage* eine Trainingsvorlage ausgewählt, wird ein neues Trainingsprogramm für den Benutzer erstellt, der die ausgewählte Vorlage verwendet. Der Übungswiderstand wird anhand verschiedener Faktoren berechnet, darunter Geschlecht und Alter. Aktivieren Sie *Temporäre Karte erzeugen bei Registrierung*, um den Benutzer nach der Registrierung dazu aufzufordern, die ID (RFID oder SmartCard) einzulesen.

3 ANMELDEBILDSCHIRM

Der Anmeldebildschirm ist die erste Ansicht, die Benutzer sehen, wenn sie HUR SmartTouch Kiosk verwenden. Der Anmeldebildschirm besteht aus folgenden Elementen:

- Sprachauswahl
- Benutzername- und Passwort-Felder zur Eingabe der Anmeldedaten sowie eine *Anmelden*-Schaltfläche
- Studioeigenes Logo (optional)
- Schaltfläche *Registrieren* (optional)
- Schaltfläche *Hilfe*
- Bildschirmtastatur



3.1 Sprachauswahl

Der Benutzer kann die Anzeigesprache durch Antippen der Flaggen in der linken oberen Bildschirmcke auswählen. Die verfügbaren Sprachen können in den Einstellungen ausgewählt werden.

3.2 Anmelden

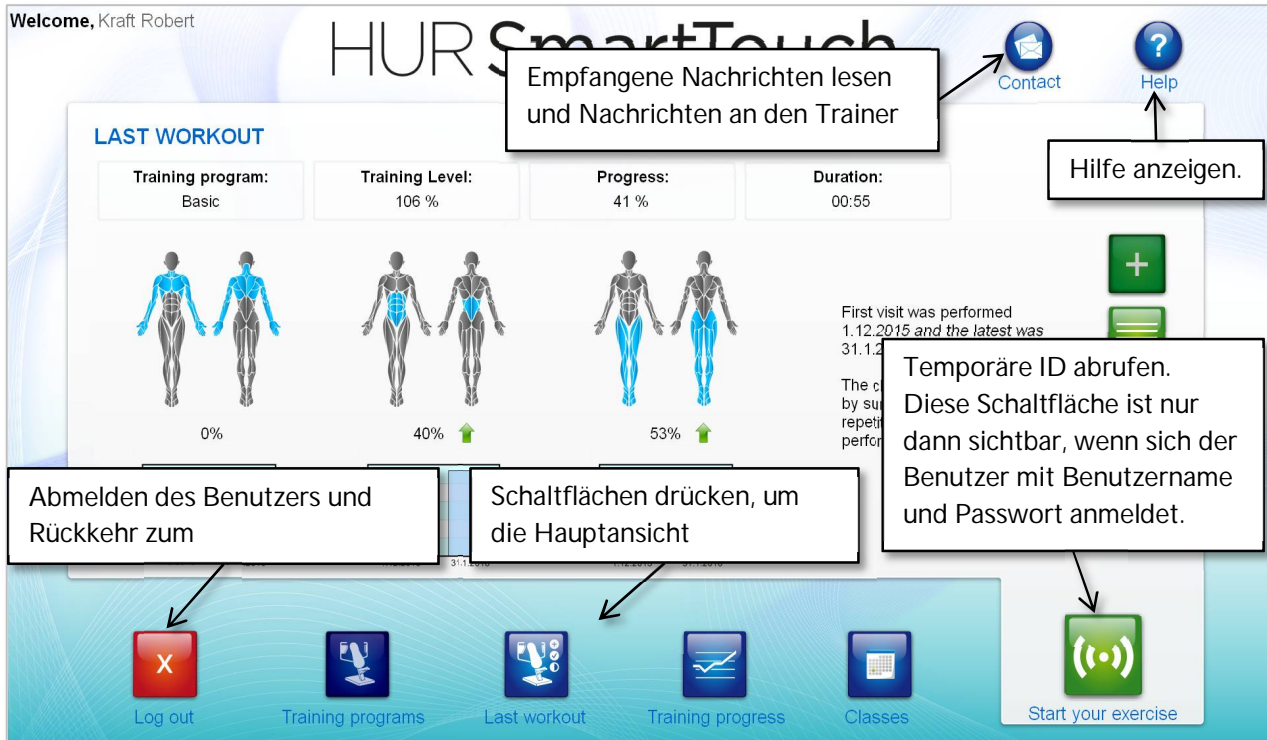
Für die Anmeldung stehen zwei Varianten zur Verfügung. Kunden, denen in der HUR SmartTouch-Software eine private ID zugewiesen wurde, können sich durch das Lesen ihrer ID mit dem RFID-Lesegerät anmelden. Kunden, die nicht über eine private ID verfügen bzw. ihre private ID nicht dabei haben, müssen sich über die Eingabe von Benutzername und Passwort über die Bildschirmtastatur anmelden.

3.3 Registrieren

Wenn in den Einstellungen die Registrierung aktiviert wurde, können sich Benutzer durch Antippen der Schaltfläche *Registrieren* registrieren. Sobald der Kunde alle erforderlichen Daten angegeben hat, erstellt HUR SmartTouch Kiosk anhand der gewählten Vorlage ein Trainingsprogramm für den Kunden (siehe 2.2.5). Das Trainingsniveau wird anhand des Alters und des Geschlechts der Person errechnet.

4 BENUTZEROBERFLÄCHE

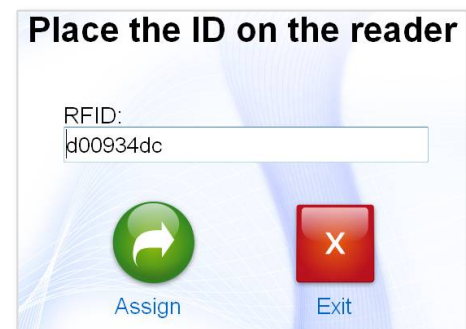
In der rechten oberen Ecke befinden sich die Schaltflächen *Kontakt* und *Hilfe*. Bei Antippen der Schaltfläche *Hilfe* erscheinen Hilfetexte zur Bedienung der Software. Bei Antippen der Schaltfläche *Kontakt* erscheint ein Nachrichtenfenster. Am unteren Rand des Bildschirms befinden sich die Schaltflächen für die verschiedenen Ansichten. Mit der Schaltfläche *Abmelden* meldet sich der Benutzer ab und kehrt zum Anmeldebildschirm zurück. Bei Antippen der Schaltfläche *Starte das Training* öffnet sich ein Fenster, in dem eine temporäre ID abgerufen werden kann.



4.1 Abrufen einer temporären ID

Kunden, denen keine private ID zugewiesen wurde, müssen eine temporäre ID beziehen. Kunden mit privater ID können dies ebenfalls tun, wenn sie ihre private ID nicht mitgebracht haben.

Tippen Sie zum Abrufen einer temporären ID auf die grüne, mit *Starte das Training* beschriftete Schaltfläche. Legen Sie einen ID-Tag auf das RFID-Lesegerät. Die Lampe des Lesegeräts leuchtet grün auf, wenn die ID erfolgreich gelesen wurde. Ist dies erfolgreich geschehen, dann drücken Sie auf die Schaltfläche *Anmelden*. Die ID wird dem Kunden zugewiesen, der nun mit dem Training beginnen kann.



4.2 Nachrichten

In der Ansicht *Kontakt* kann der Benutzer Nachrichten der HUR SmartTouch-Software lesen. Hat der Kunde eine neue Nachricht erhalten, wird ihm bei der Anmeldung an Kiosk eine entsprechende Meldung angezeigt. Wählen Sie zum Lesen einer Nachricht die entsprechende Nachricht aus der Liste aus.

Der Kunde kann eine Kontaktanfrage zu vorgegebenen Themen an den Trainer senden. Wählen Sie zum Senden einer Kontaktanfrage das am besten passende Thema aus der Liste aus und tippen Sie auf die Schaltfläche *Anfrage versenden*. Die Schaltfläche ist inaktiv, wenn dem Kunden in der HUR SmartTouch-Software kein Trainer zugewiesen wurde.

The screenshot displays the HUR SmartTouch interface. At the top, it says "Welcome, Kraft Robert" and "HUR SmartTouch". There are buttons for "Close contact" (with an 'X' icon) and "Help" (with a '?' icon). A box labeled "Liste der empfangenen" points to the "RECEIVED MESSAGES" section. This section contains a table with the following data:

Message	From	Received
Instructions for you	Mary Smith	12.2.2016 10:46:29
VIP-membership	Hur Admin	12.2.2016 10:44:41
Training program up	Hur Admin	12.2.2016 10:35:26

To the right of the table, a message preview is shown: "Message: Hello Robert, I have updated your training program as requested." A box labeled "Nachrichtenanzeige" points to this preview. Below the messages, there is a section titled "Select a topic that will be sent to your supervisor:" with several radio button options: "Contact request", "Help me", "Add load", "Instructions please", "Change Tr Prog", "Add repetitions", "Update training program", "Add new exercise", and "Remove exercise". A box labeled "Nachricht wird hier" points to this section. At the bottom right, there are two buttons: "Send contact request" (with an envelope icon) and "Start your exercise" (with a play icon). A box labeled "Ein passendes Thema auswählen und durch Antippen der Schaltfläche *Anfrage versenden* eine Anfrage an den Trainer" points to the "Send contact request" button.

4.3 Trainingsprogramme

In der Ansicht *Trainingsprogramme* werden Details zu den Trainingsprogrammen des Kunden angezeigt. Die Übungen des ausgewählten Trainingsprogramms werden als Liste angezeigt. Durch Antippen einer Übung in der Liste erscheinen die Details und ein Bild zu dieser Übung.

Wenn der Kunde über mehr als ein Trainingsprogramm verfügt und das Wechseln des Trainingsprogramms in den Einstellungen aktiviert ist (siehe 2.2.2.1), kann der Kunde zwischen dem aktuellen und dem gewünschten Trainingsprogramm umschalten. Tippen Sie hierzu auf den Link *Aktivieren*. Das aktive Trainingsprogramm ist das Trainingsprogramm, das während des Trainings verwendet wird.

The screenshot displays the HUR SmartTouch interface for a user named Robert Kraft. The main section is titled "TRAINING PROGRAMS" and shows two programs: "iBalance Testing" (with a green checkmark) and "Basic" (with a green square). A callout box points to the "Activate" link, stating: "Tippen Sie auf *Aktivieren*, um das aktive Trainingsprogramm zu wechseln". Another callout box points to the "Basic" program, stating: "Trainingsprogramme des Kunden. Zum Auswählen auf grünes Quadrat". Below the programs is a list of exercises (9 total) and a table showing details for the selected exercise, "Leg Extension".

Exercises (9)	Set(s)	kg	Repetitions	
Leg Extension	1	16,5 (+0,5)	12	111
Push Up				
Back				
Abdomen				
Leg Curl				
Abduction				
Adduction				
Twist Left				
Twist Right				

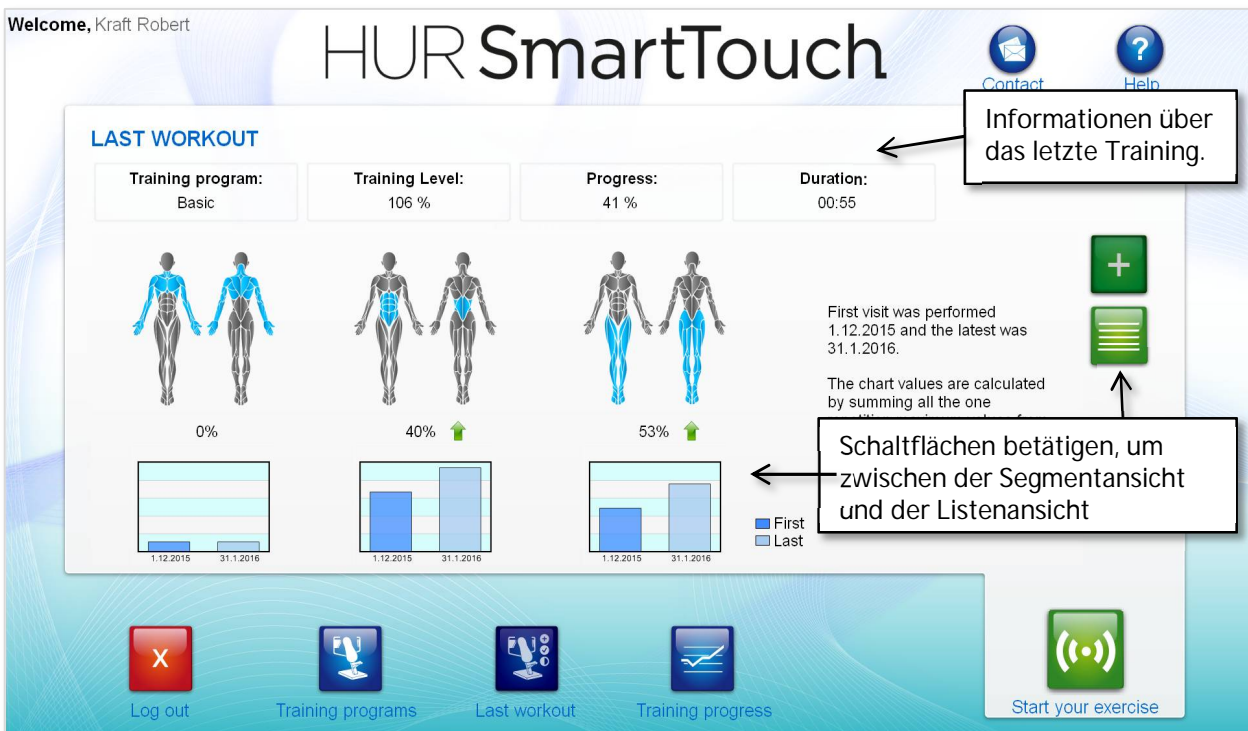
A callout box points to the "Leg Extension" row in the table, stating: "Zur Anzeige der Übungsdetails eine Übung aus der Liste". To the right of the table is a large image of a person using a leg extension machine, with a callout box stating: "Bild der ausgewählten Übung". The interface also includes a "Contact" button, a "Help" button, and a "Start your exercise" button at the bottom right. The bottom navigation bar contains icons for "Log out", "Training programs", "Last workout", "Training progress", and "Start your exercise".

4.4 Letztes Training

In der Ansicht *Letztes Training* werden Details zum letzten Training des Kunden angezeigt. *Trainingsstufe* zeigt die Leistung des Kunden während des letzten Trainings an. 100 % bedeutet, dass das Trainingsprogramm vollständig durchgeführt wurde. Eine zu hohe Trainingsintensität, d. h. ein Training mit einem Widerstand bzw. einer Anzahl Wiederholungen, die über die Zielwerte hinausgehen, hebt den Wert der Trainingsstufe an. Eine zu niedrige Trainingsintensität bzw. das Auslassen von Übungen führt zu einer niedrigeren Trainingsstufe. *Fortschritt* ist der Gesamtfortschritt seit dem ersten Training. Der Wert gilt nur für das jeweilige Trainingsprogramm. *Trainingsdauer* ist die Trainingsdauer in Stunden und Minuten.

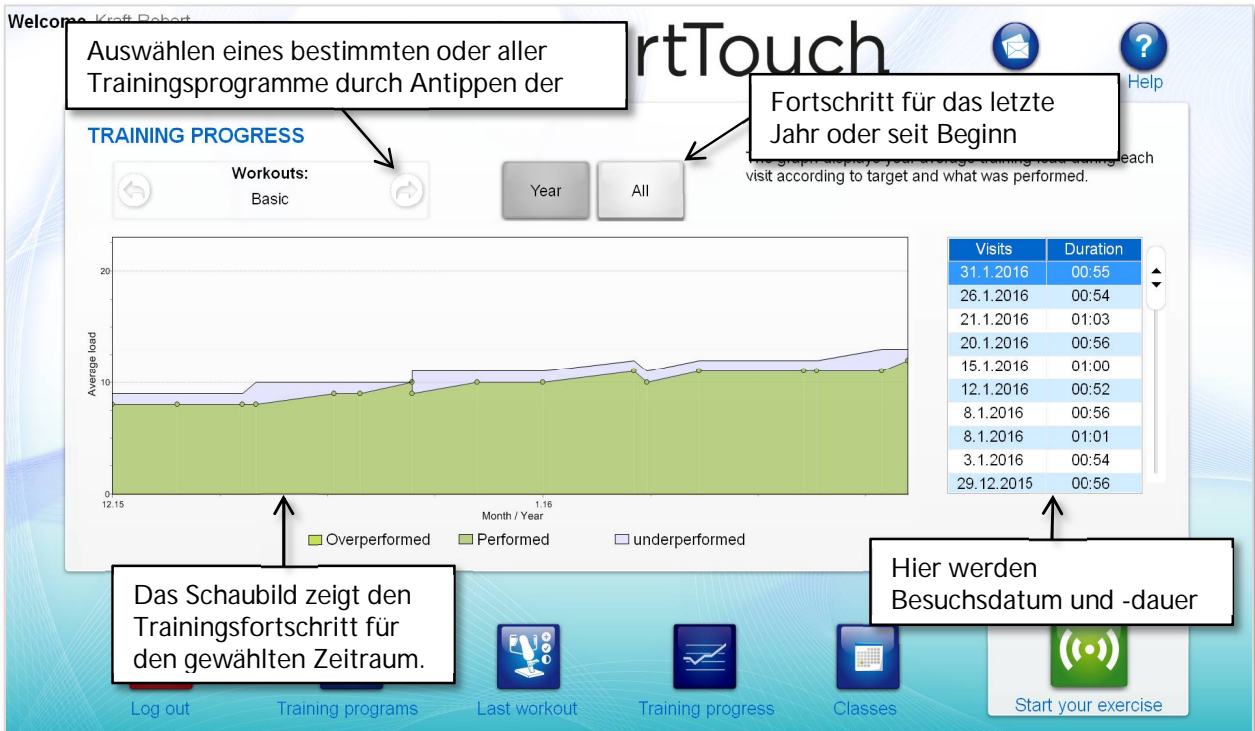
Sie können zwischen zwei unterschiedlichen Ansichten wählen. Standardmäßig wird der nach Segmenten unterteilte Fortschritt angezeigt, d. h. der Fortschritt für Oberkörper, Rumpf und Beine. Dabei werden geschätzte Maximalkraftwerte zwischen dem ersten und letzten Training verglichen. Die Maximalkraftwerte (1Rmax-Werte) werden anhand des eingesetzten Widerstands und der Anzahl der durchgeführten Wiederholungen berechnet.

Die andere verfügbare Ansicht ist eine Übungsliste, in der die Übungen mit näheren Angaben angezeigt werden. Die Übungen in der Liste sind mit einer Anzeige für den Status der Übung versehen: nicht trainiert, komplett ausgeführt, übertrainiert und lückenhaft ausgeführt. Wenn Sie eine Übung aus der Liste auswählen, werden die Zielwerte und die tatsächlichen Werte angezeigt.



4.5 Trainingsfortschritt

Das Schaubild *Trainingsfortschritt* zeigt die Ziellast und die tatsächliche Last für jeden Besuch an. Der Durchschnitt wird anhand aller Übungen des Trainingsprogramms berechnet. Der Fortschritt kann für ein bestimmtes Training oder auch für alle Trainings zusammen angezeigt werden. Wählen Sie *Jahr*, um den Fortschritt für die letzten 12 Monate anzuzeigen, oder *Alle*, um den Fortschritt seit dem ersten Besuch anzuzeigen.



4.6 Kurse

In der Ansicht *Kurse* werden die Kurse des jeweiligen Tages angezeigt. Hier kann sich der Benutzer für Kurse anmelden und Anmeldungen wieder stornieren. Die aktuellen Tageskurse werden als Liste angezeigt. Die Liste zeigt den Namen des Kurses, die Uhrzeit und den Reservierungsstatus an. *Verfügbar* bedeutet, dass noch Plätze im Kurs verfügbar sind und sich der Benutzer für diese Kurs anmelden kann, indem er auf die Schaltfläche *Anmelden* tippt. *Angemeldet* bedeutet, dass der Benutzer für den Kurs angemeldet ist. Lautet der Status *Angemeldet*, wird die Schaltfläche *Anmelden* durch die Schaltfläche *Anmeldung löschen* ersetzt, mit der sich der Benutzer abmelden kann.

Welcome, Kraft Robert

HUR SmartTouch

Contact Help

CLASSES TODAY(11.2.2016)

Name	Time	Reserved
Yoga	18:00-18:45	Available
Pilates	19:15-20:00	Assigned
Stretching	20:10-21:00	Full

Where: Gym Area
Instructor: Mary Smith
Description: This class is suitable for everyone.

Angaben zum

Liste der Kurse mit Angabe von Uhrzeit und

Bild des Kurses aus der SmartTouch-Software.

Zum Anmelden am ausgewählten Kurs bzw. zum Abmelden von diesem

Sign Up

Log out Training programs Last workout Training progress Classes Start your exercise

5 SMARTCARD-KOMPATIBILITÄT

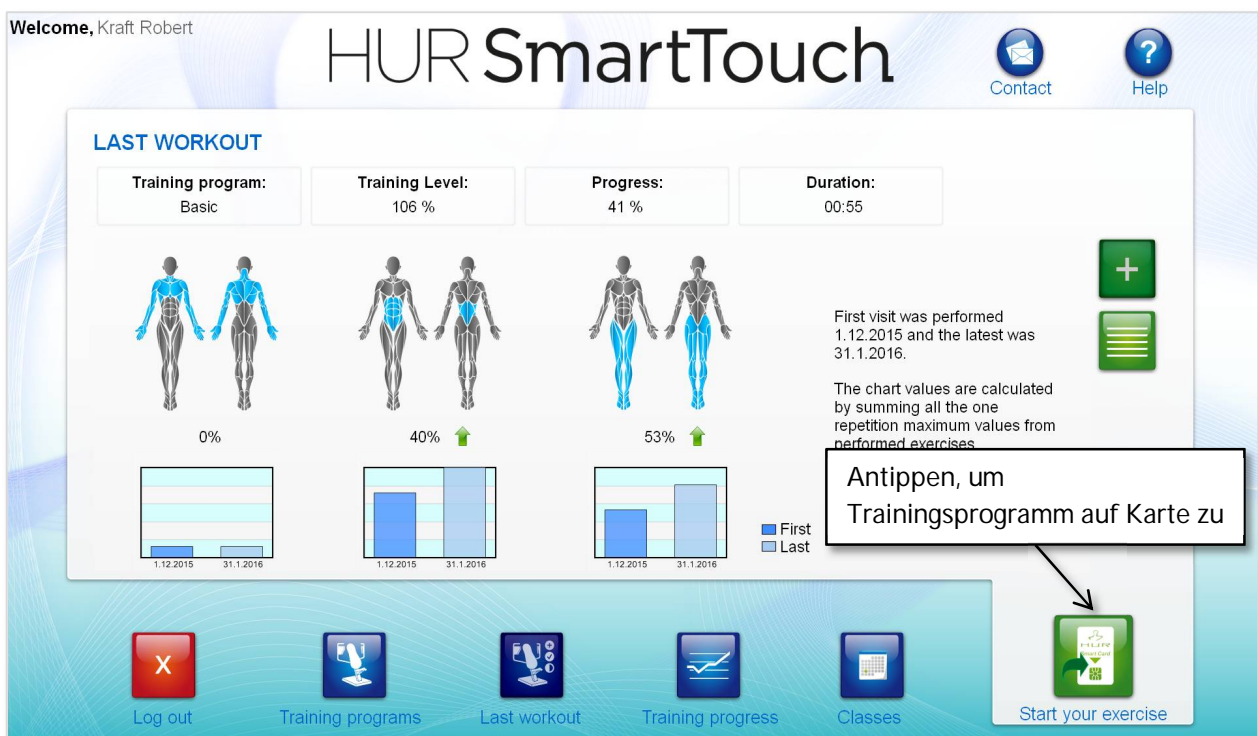
Mit HUR SmartTouch Kiosk können Sie ältere, SmartCard-basierte HUR-Geräte mit dem HUR SmartTouch-System nutzen. Indem Sie den Lesegerättyp in den Einstellungen auf SmartCard ändern (siehe 2.2.3), können Sie den SmartCard-Modus aktivieren. Werden SmartCards verwendet, müssen alle Kunden ihren Besuch an der HUR SmartTouch Kiosk-Software beginnen und beenden.

5.1 Private SmartCard

Bei Verwendung privater SmartCards muss sich der Kunde bei Kiosk durch das Einführen der Karte in das Lesegerät anmelden und das Trainingsprogramm auf die Karte schreiben. Hierzu muss er auf die Schaltfläche *Starte das Training* tippen. Nach Abschluss des Trainings liest der Kunde seine Karte in Kiosk aus und lädt die Trainingsdaten in die HUR SmartTouch-Software hoch. Private SmartCards werden in der HUR SmartTouch-Software zugewiesen. Weitere Informationen finden Sie im HUR SmartTouch-Softwarehandbuch.

5.2 Öffentliche SmartCard

Wird eine öffentliche SmartCard verwendet, meldet sich der Kunde mit seinem Benutzernamen und seinem Passwort an, führt die temporäre Karte in das Lesegerät ein und tippt auf die Schaltfläche *Starte das Training*. Nach Abschluss des Trainings liest der Kunde seine Karte in Kiosk aus und lädt die Trainingsdaten in die HUR SmartTouch-Software hoch.



6 FEHLERBEHEBUNG

6.1 Netzwerkprobleme

6.1.1 Kiosk-Software kann sich nicht mit dem Server verbinden

Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung funktioniert. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerkkabel mit dem Computer verbunden ist bzw. die W-LAN-Verbindung funktioniert. Funktioniert die Verbindung, müssen Sie sicherstellen, dass die Servereinstellungen korrekt sind (siehe 2.2.1) und der HUR SmartTouch-Server läuft.

6.2 Probleme mit RFID- oder Kartenlesegeräten

6.2.1 RFID-Lesegerät liest keine IDs

Stellen Sie sicher, dass das Lesegerät mit dem Computer verbunden ist. Arbeitet das Lesegerät korrekt, leuchtet die rote Lampe. Diese wird für einen Moment grün, wenn die RFID gelesen wird.

Wenn das Lesegerät zu funktionieren scheint, Kiosk aber beim Lesen der RFID nicht reagiert, läuft möglicherweise der *HUR RFID WebSocket Service* nicht. Gehen Sie unter Windows zu *Systemsteuerung*

Alle Systemsteuerungselemente\Verwaltungstools und öffnen Sie *Dienste*. Suchen Sie in der Liste nach *HUR RFID WebSocket Service* und stellen Sie sicher, dass der Status *Wird ausgeführt* lautet. Läuft der Dienst nicht, dann klicken Sie in der Liste mit der rechten Maustaste auf *HUR RFID WebSocket Service* und wählen Sie im Aufklappmenü die Option *Starten*.

6.2.2 SmartCard-Lesegerät liest keine Karten

Stellen Sie sicher, dass das Lesegerät mit dem Computer verbunden ist. Arbeitet das Lesegerät korrekt, leuchtet die Lampe des Lesegeräts grün auf, wenn eine Karte eingeschoben wird. Leuchtet die Lampe nicht grün auf, versuchen Sie es mit einer anderen Karte erneut, um einen Schaden an der Karte auszuschließen. Wenn das Lesegerät immer noch nicht auf das Einführen der Karte reagiert, ist das Lesegerät eventuell beschädigt und muss ersetzt werden. Wenn ein anderes Lesegerät verfügbar ist, dann versuchen Sie, das Lesegerät zu wechseln.

6.3 Sonstige Probleme

6.3.1 Antivirus-Software

Bestimmte Antivirenprogramme können die korrekte Ausführung der HUR SmartTouch Kiosk-Software behindern. Um zu testen, ob die Antivirus-Software das Problem verursacht, schalten Sie diese vorübergehend ab, starten Sie dann die Kiosk-Software und prüfen Sie, ob das Problem fortbesteht. Tritt das Problem nicht mehr auf, müssen Sie in Ihrer Antivirus-Software eine Berechtigung für die HUR SmartTouch Kiosk-Software einrichten. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Berechtigungen für Software finden Sie in der Dokumentation Ihrer Antivirus-Software.